

KARTA GWARANCYJNA

Magazyn energii elektrycznej Sun Deposit

Modele: SD-10.752-1 (GXX1), SD-16.128-1 (GXX6)

Gwarant: Imagine s.c., Cholerzyn 501, 32-060 Liszki, Polska. Serwis: serwis@sundepot.eu

Instrukcje obsługi i Karty Katalogowe: <https://sundepot.eu/magazyny-niskonapieciowe/>

1. Prawa konsumenta

W przypadku braku zgodności Produktu z umową kupującemu z mocy prawa przysługują środki ochrony prawnej ze strony i na koszt sprzedawcy, a niniejsza gwarancja nie ma wpływu na te środki ochrony prawnej. Gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień kupującego wynikających z przepisów o rękojmi za wady rzeczy sprzedanej, a w przypadku Konsumenta - z przepisów o odpowiedzialności za brak zgodności towaru z umową. Uprawnienia z niniejszej gwarancji przysługują niezależnie od tych uprawnień.

2. Zakres i okres gwarancji

- Imagine gwarantuje, że Produkt jest wolny od wad materiałowych i wykonawczych, w tym wad układu BMS, oraz że w Okresie Gwarancji zachowa parametry określone w punkcie 4.
- Okres Gwarancji liczony od Daty Rozpoczęcia Gwarancji wynosi:
 - dla Modułu akumulatorowego (ogniw LiFePO4): 10 lat albo do chwili oddania Gwarantowanej Przepustowości, zależnie od tego, co nastąpi wcześniej;
 - dla BMS, wyświetlacza i pozostałych układów elektronicznych Produktu: 2 lata;
 - dla pozostałych elementów Produktu (obudowa, złącza, okablowanie wewnętrzne): 10 lat.
- Datą Rozpoczęcia Gwarancji jest dzień sprzedaży Produktu Klientowi wskazany na fakturze, nie później jednak niż sześć miesięcy od daty produkcji Produktu.
- Gwarancja nie obejmuje akcesoriów ani narzędzi dostarczonych z Produktem (przewodów połączeniowych, złączek, elementów montażowych).
- W razie uznania roszczenia Imagine, według swojego wyboru, naprawi Produkt, wymieni Produkt lub jego część na wolne od wad albo zwróci część ceny obliczoną zgodnie z punktem 4 lit. f). Jeżeli Produkt nie jest już produkowany, Imagine może wymienić go na produkt o porównywalnych funkcjach i pojemności, zgodny z aktualną specyfikacją techniczną.
- Wymienione Produkty i części stają się własnością Imagine.
- Naprawa lub wymiana nie powoduje rozpoczęcia biegu Okresu Gwarancji na nowo; naprawiony lub wymieniony Produkt lub część są objęte gwarancją do końca pierwotnego Okresu Gwarancji. Okres Gwarancji przedłuża się o czas, w którym Klient nie mógł korzystać z Produktu z powodu wady uznanej przez Imagine, liczony od dnia odbioru Produktu przez przewoźnika do dnia jego odesłania.
- Imagine wykonuje obowiązki gwarancyjne w terminie 30 dni od dnia odbioru Produktu od Klienta. Jeżeli naprawa wymaga części niedostępnych w tym terminie, Imagine informuje Klienta o przewidywanym czasie naprawy przed jego upływem.

3. Warunki gwarancji

Gwarancja obowiązuje pod warunkiem, że:

- Produkt został zakupiony od Imagine lub Autoryzowanego Sprzedawcy na Terytorium i posiada nienaruszony numer seryjny Imagine oraz plomby;
- Produkt został zainstalowany na Terytorium, wewnątrz budynku, i uruchomiony nie później niż sześć miesięcy od Daty Rozpoczęcia Gwarancji;
- Produkt był instalowany, obsługiwany, przechowywany i serwisowany zgodnie z instrukcją obsługi i Kartą Katalogową oraz użytkowany wyłącznie do magazynowania energii elektrycznej, w normalnym cyklu ładowania i rozładowania;

- nastawy falownika lub ładowarki współpracujących z Produktem mieszczą się w granicach określonych w instrukcji obsługi: napięcie ładowania nie wyższe niż 57,0 V (zalecane 55,2 V, napięcie podtrzymania 54,0 V), próg odcięcia rozładowania nie niższy niż 47 V, prądy ładowania i rozładowania nie przekraczające wartości i czasów podanych w Karcie Katalogowej, a jako nastawa ciągła w falowniku - prądu rekomendowanego (100 A dla modeli 10,75 kWh, 150 A dla modeli 16,13 kWh). Warunek dotyczy zarówno pracy z komunikacją CAN/RS485, jak i pracy w trybie napięciowym;
- Produkt pracował w zakresie temperatur ładowania od 0 do 55 °C i rozładowania od -20 do 55 °C oraz w zakresie wilgotności z Karty Katalogowej, w pozycji pracy określonej w instrukcji obsługi, a w przypadku ustawienia Produktów jeden na drugim - w stosie nie większym niż 5 sztuk;
- Produkty łączone równolegle są tego samego modelu i pojemności, w liczbie nie większej niż 16, połączone zgodnie z instrukcją obsługi; Produkt nie jest łączony szeregowo ani z akumulatorami innych producentów;
- w okresie przechowywania - przed uruchomieniem oraz w przerwach w eksploatacji - Produkt jest przechowywany w warunkach określonych w Karcie Katalogowej i doładowywany co najmniej raz na trzy miesiące do stanu naładowania 40-60% SOC;
- po zadziałaniu Ochrony podnapięciowej Produkt zostaje doładowany niezwłocznie, nie później niż w ciągu 14 dni, a jeżeli przed upływem tego czasu doszło do Pełnego Rozładowania - w ciągu 48 godzin od Pełnego Rozładowania;
- wada została zgłoszona niezwłocznie po jej wykryciu, nie później niż w ciągu 30 dni.

4. Gwarancja pojemności i przepustowości

- Imagine gwarantuje, że Produkt eksploatowany zgodnie z punktem 3 zachowa Minimalną Pojemność, czyli co najmniej 70% Energii Nominalnej mierzonej w warunkach Testu Pojemności, przez 10 lat od Daty Rozpoczęcia Gwarancji albo do chwili oddania Gwarantowanej Przepustowości, zależnie od tego, co nastąpi wcześniej.
- Gwarantowana Przepustowość wynosi 3 MWh na każdą kWh Energii Nominalnej. Wartości obowiązujące dla poszczególnych modeli oraz prądy Testu Pojemności podaje tabela:

Model	Energia Nominalna	Gwarantowana Przepustowość	Minimalna Pojemność (70%)	Prąd 0,2C	Prąd 0,02C
SD-10.752-1 (GXX1) SD-10.752-2 (GXX2)	10,752 kWh	32,3 MWh	7,53 kWh	42 A	4,2 A
SD-16.128-1 (GXX6) SD-16.128-2 (GXX7)	16,128 kWh	48,4 MWh	11,29 kWh	63 A	6,3 A

- Energię Rozładowaną ustala się na podstawie licznika w module sterującym (BMS) Produktu jako sumę energii oddanej przez Produkt od Daty Rozpoczęcia Gwarancji. Jeżeli licznik BMS podaje pojemność w Ah, energię oblicza się jako iloczyn rozładowanej pojemności i napięcia nominalnego 51,2 V; jeżeli podaje wyłącznie liczbę cykli - jako iloczyn liczby cykli i 80% Energii Nominalnej.
- Przedmiotem gwarancji parametrów są parametry podstawowe Produktu: pojemność (Energia Nominalna) oraz maksymalna moc ładowania i rozładowania podane w Karcie Katalogowej, w warunkach tam określonych. Pozostałe parametry funkcjonalne, w szczególności zachowania układu ochronnego wymienione w punkcie 6 lit. p), nie stanowią podstawy roszczeń.
- Test Pojemności przeprowadza się na pojedynczym Produkcie, w temperaturze otoczenia 25 ±3 °C, po wyrównaniu temperatury ogniw z temperaturą otoczenia, w następującej kolejności:

- 1) rozładowanie stałym prądem 0,2C do napięcia końcowego rozładowania 44,0 V albo do zadziałania Ochrony podnapięciowej, zależnie od tego, co nastąpi wcześniej;
- 2) przerwa 30 minut;
- 3) ładowanie stałym prądem 0,2C do napięcia 55,2 V, a następnie stałym napięciem 57,0 V do spadku prądu poniżej 0,02C;
- 4) przerwa 30 minut;
- 5) ponowne rozładowanie stałym prądem 0,2C do napięcia końcowego rozładowania 44,0 V albo do zadziałania Ochrony podnapięciowej, z rejestracją prądu, napięcia i czasu.

Pozostałą pojemność Produktu stanowi całka iloczynu prądu i napięcia po czasie rozładowania z kroku 5), wyrażona w kWh. Wartości prądu 0,2C i 0,02C dla poszczególnych modeli podaje tabela w lit. b).

- f) Jeżeli Produkt nie spełnia gwarancji z lit. a), a Imagine nie naprawia go ani nie wymienia, Imagine zwraca Klientowi część ceny obliczoną według jednego z poniższych wzorów, wybranego przez Imagine:

- 1) $\text{Zwrot} = \text{Maksymalna Kwota} \times (\text{Gwarantowana Przepustowość} - \text{Energia Rozładowana}) / \text{Gwarantowana Przepustowość};$
- 2) $\text{Zwrot} = \text{Maksymalna Kwota} \times (\text{Minimalna Pojemność} - \text{pozostała pojemność zmierzona w Teście Pojemności}) / \text{Minimalna Pojemność}.$

Jeżeli Produkt jest niezdatny do pracy z powodu wady objętej gwarancją, a naprawa lub wymiana nie jest możliwa, zwrot oblicza się według wzoru:

- 3) $\text{Zwrot} = (\text{Maksymalna Kwota} / 120) \times (120 - \text{liczba pełnych miesięcy od Daty Rozpoczęcia Gwarancji}).$

5. Zgłaszanie roszczeń

- a) Reklamacje należy kierować do Autoryzowanego Sprzedawcy, od którego Produkt został zakupiony, lub bezpośrednio do Imagine pocztą elektroniczną na adres serwis@sundepot.eu.
- b) Zgłoszenie powinno zawierać: model i numer seryjny Produktu; dowód zakupu z datą sprzedaży (fakturę lub paragon) oraz wypełnioną kartę gwarancyjną, jeżeli została wydana; opis wady i okoliczności jej wystąpienia; zrzuty ekranu z aplikacji BMS lub zdjęcia wyświetlacza (napięcia ogniw, SOC, liczniki, alarmy); model, nastawy i tryb pracy falownika; miejsce i sposób instalacji.
- c) Imagine może poprosić o dodatkowe informacje oraz o przeprowadzenie wskazanych testów w celu weryfikacji zgłoszenia. Klient udostępnia Imagine dane rejestrowane przez BMS Produktu (rejestr zdarzeń, liczniki energii i cykli) niezbędne do oceny roszczenia. Zasadność roszczenia ocenia Imagine na podstawie zgromadzonych danych i wyników diagnostyki.
- d) Jeżeli Klient kwestionuje ocenę Imagine, Produkt może zostać zbadany przez niezależne akredytowane laboratorium badawcze lub certyfikowaną firmę zewnętrzną, uzgodnioną przez strony. Koszty badania i transportu do laboratorium ponosi Klient, jeżeli badanie nie potwierdzi wady objętej gwarancją, a Klient nie wycofał roszczenia w ciągu 14 dni od zawiadomienia o skierowaniu sporu do badania; w pozostałych przypadkach koszty ponosi Imagine.
- e) Badanie pojemności Produktu przeprowadza się wyłącznie w warunkach Testu Pojemności określonych w punkcie 4 lit. e).

6. Wyłączenia gwarancji

W granicach określonych przez prawo Imagine nie ponosi odpowiedzialności za wady i uszkodzenia Produktu, które wynikły z poniższych przyczyn lub do których przyczyniły się przyczyny:

- a) awaria falownika, ładowarki, PCS (systemu konwersji mocy) lub systemu EMS współpracującego z Produktem;

- b) praca Produktu z falownikiem lub ładowarką o nastawach niezgodnych z punktem 3 lit. d), niezależnie od tego, czy urządzenie to znajduje się na liście kompatybilności komunikacyjnej Imagine zamieszczonej w Karcie Katalogowej. Lista dotyczy komunikacji CAN/RS485; praca w trybie napięciowym z falownikiem spoza listy jest dopuszczalna przy zachowaniu nastaw z punktu 3 lit. d);
- c) instalacja lub eksploatacja Produktu na zewnątrz budynku albo w miejscu niespełniającym warunków z instrukcji obsługi (Produkt ma stopień ochrony IP20 i jest przeznaczony wyłącznie do instalacji wewnątrz pomieszczeń);
- d) niewłaściwa instalacja lub eksploatacja niezgodna z instrukcją obsługi, w tym praca poza zakresem temperatur, wilgotności, prądów i napięć podanych w Karcie Katalogowej;
- e) nieuruchomienie Produktu w ciągu sześciu miesięcy od Daty Rozpoczęcia Gwarancji;
- f) nieużywanie Produktu (brak ładowania i rozładowania) przez sześć miesięcy lub dłużej;
- g) niedoładowanie Produktu w terminach określonych w punkcie 3 lit. h), w szczególności pozostawienie Produktu po Pełnym Rozładowaniu bez doładowania dłużej niż 48 godzin;
- h) uszkodzenia transportowe i mechaniczne: upuszczenie, uderzenie, deformacja, wgniecenie, przebiecie ostrym przedmiotem, a także przemieszczanie, przechylanie lub ustawienie Produktu w pozycji niezgodnej z instrukcją obsługi;
- i) modyfikacje, naprawy lub otwarcie obudowy przez osoby nieupoważnione przez Imagine;
- j) ingerencja w oprogramowanie, nastawy fabryczne (w tym zmiana parametrów dozwolonego napięciowego przedziału pracy, zarówno sumarycznego jak i pojedynczych cel) lub konstrukcję BMS albo w dane przez niego rejestrowane, bez pisemnej zgody Imagine;
- k) nadużycia, zaniedbania, wypadki lub działanie siły wyższej: burze, wyładowania atmosferyczne, powódzie, pożary, temperatury poniżej -20 °C lub inne zdarzenia poza kontrolą Imagine;
- l) kontakt z wodą, wilgocią kondensacyjną, pyłem przewodzącym lub gazem korozyjnym;
- m) łączenie Produktu równolegle z magazynami innego producenta, innego modelu lub innej pojemności albo w liczbie przekraczającej 16 sztuk, łączenie szeregowo, a także ustawienie więcej niż 5 Produktów w jednym pionie;
- n) wadliwe mocowanie przewodów zasilających lub podłączenie w odwrotnej polaryzacji; końcówki oczkowe przewodów należy dokręcać momentem zgodnym z instrukcją obsługi (nie mniejszym niż 20 Nm dla śrub M8) i poprawnie zaprasować na przewodach;
- o) normalne zużycie oraz wady powierzchniowe (zarysowania, wgniecenia, przebarwienia), które nie wpływają na działanie Produktu; kradzież lub akt wandalizmu;
- p) zachowania układu ochronnego opisane w instrukcji obsługi, które nie stanowią wady: różnice napięć między ogniwami, alarm napięciowy pojedynczego ogniwa i wynikające z niego przerwanie ładowania przez falownik, ograniczenie prądu ładowania przez BMS w niskich temperaturach, rozbieżność wskazań SOC między Produktami pracującymi równolegle do 10 punktów procentowych oraz dryf licznika SOC usuwany pełnym naładowaniem.

7. Odbiór i przygotowanie Produktu do transportu

- a) Imagine realizuje uprawnienia z gwarancji w trybie „door-to-door”, tj. poprzez odbiór Produktu od Klienta wskazanym przewoźnikiem, wykonanie diagnostyki i naprawy oraz odesłanie Produktu do Klienta.
- b) Warunkiem odbioru Produktu przez przewoźnika w ramach gwarancji jest przygotowanie Produktu do transportu przez Klienta, obejmujące w szczególności:
 - 1) zapewnienie bezpiecznego i niezakłóconego dostępu do Produktu w uzgodnionym terminie odbioru;

- 2) odłączenie Produktu od instalacji (w tym od przewodów zasilających i komunikacyjnych) oraz wykonanie czynności zabezpieczających zgodnie z instrukcją obsługi i zasadami bezpieczeństwa;
 - 3) zabezpieczenie Produktu do transportu w sposób zapobiegający uszkodzeniu (w miarę możliwości w oryginalnym opakowaniu, a w przypadku jego braku - w opakowaniu zastępczym zapewniającym równoważny poziom ochrony), w tym unieruchomienie elementów ruchomych oraz zabezpieczenie zacisków i gniazd;
 - 4) przygotowanie Produktu do odbioru w miejscu umożliwiającym załadunek, tj. na poziomie „0” budynku (bez konieczności znoszenia lub wynoszenia po schodach), w odległości umożliwiającej bezpieczne użycie standardowych środków transportu ręcznego (wózek paletowy lub transportowy), nie dalej niż 10 metrów od wejścia, chyba że strony uzgodnią inaczej.
- c) Przewoźnik realizujący odbiór w ramach gwarancji nie świadczy usług demontażu, odłączania od instalacji, rozłączania okablowania ani wnoszenia lub znoszenia Produktu po schodach. Wszelkie czynności wymagające kwalifikacji (np. odłączenie od instalacji elektrycznej) Klient wykonuje we własnym zakresie i na własną odpowiedzialność, z zachowaniem zasad bezpieczeństwa.
 - d) Jeżeli w uzgodnionym terminie odbioru Produkt nie jest przygotowany do transportu zgodnie z lit. b) albo odbiór nie jest możliwy z przyczyn leżących po stronie Klienta (brak dostępu, brak osoby upoważnionej, brak możliwości załadunku), Imagine może wyznaczyć kolejny termin odbioru oraz obciążyć Klienta kosztami ponownego podjazdu przewoźnika według aktualnego cennika przewoźnika.
 - e) Na wniosek Klienta Imagine może zorganizować dodatkowo odpłatną usługę logistyczną obejmującą wyniesienie lub zniesienie Produktu albo przygotowanie do transportu - według aktualnego cennika i po uprzednim uzgodnieniu warunków. Imagine zastrzega możliwość wykonania tej usługi w zależności od uwarunkowań lokalnych.
 - f) Niniejszy punkt dotyczy wyłącznie realizacji dobrowolnej gwarancji. Postanowienia gwarancji nie wyłączają ani nie ograniczają uprawnień Klienta będącego Konsumentem wynikających z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.

8. Postanowienia ogólne

- a) Do niniejszej gwarancji stosuje się prawo polskie, z zachowaniem bezwzględnie obowiązujących przepisów chroniących Konsumenta na Terytorium.
- b) Imagine dąży do polubownego rozwiązywania sporów. Spory z Klientem będącym przedsiębiorcą rozstrzyga sąd właściwy dla siedziby Imagine; w sporach z Konsumentem właściwość sądu określają przepisy ogólne.
- c) Jeżeli którekolwiek postanowienie niniejszej gwarancji okaże się nieważne lub niewykonalne w całości, w części lub w danej jurysdykcji, pozostałe postanowienia oraz postanowienie to w pozostałym zakresie pozostają w mocy.
- d) Instrukcje obsługi, karty katalogowe, pliki i procedury należy pobrać ze strony <https://sundepot.eu/magazyny-niskonapieciowe/>

9. Definicje

W niniejszym dokumencie:

Autoryzowany Sprzedawca - zatwierdzony sprzedawca lub dystrybutor Imagine na Terytorium.

BMS - układ zarządzania baterią (moduł sterujący) wbudowany w Produkt, wraz z licznikami energii i cykli oraz rejestrem zdarzeń.

Data Rozpoczęcia Gwarancji - dzień sprzedaży Produktu Klientowi wskazany na fakturze, nie później jednak niż sześć miesięcy od daty produkcji Produktu.

Energia Nominalna - pojemność znamionowa Produktu w kWh podana w Karcie Katalogowej i w tabeli w punkcie 4 lit. b).

Energia Rozładowana - suma energii oddanej przez Produkt od Daty Rozpoczęcia Gwarancji, ustalona zgodnie z punktem 4 lit. c).

Gwarantowana Przepustowość - 3 MWh na każdą kWh Energii Nominalnej; wartości dla poszczególnych modeli podaje tabela w punkcie 4 lit. b).

Imagine - Imagine s.c. z siedzibą pod adresem Cholerzyn 501, 32-060 Liszki, Polska - gwarant.

Instrukcja obsługi, Karta Katalogowa - dokumenty i filmy wydane przez Imagine, określające dane techniczne oraz sposób instalacji, obsługi i przechowywania Produktu, dostępne na stronie <https://sundepot.eu/magazyny-niskonapieciowe/>

Klient - osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna, która nabyła Produkt od Imagine lub Autoryzowanego Sprzedawcy.

Konsument - Klient będący osobą fizyczną, która nabyła Produkt w celu niezwiązanym bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową.

Maksymalna Kwota - cena zakupu Produktu wynikająca z dowodu zakupu, nie wyższa jednak niż cena Produktu lub produktu równoważnego w cenniku Imagine w dniu rozpatrzenia roszczenia.

Minimalna Pojemność - 70% Energii Nominalnej, mierzone w warunkach Testu Pojemności.

Moduł akumulatorowy - pakiet 16 ogniw LiFePO4 Produktu wraz z połączeniami międzyogniowymi.

Ochrona podnapięciowa - stan, w którym BMS odcina rozładowanie z powodu niskiego napięcia ogniwa.

Okres Gwarancji - okres określony w punkcie 2 lit. b).

Pełne Rozładowanie - stan, w którym po zadziałaniu Ochrony podnapięciowej BMS wyłącza się samoczynnie wskutek dalszego spadku napięcia ogniwa.

Produkt - magazyn energii elektrycznej Sun Deposit wyprodukowany przez Imagine, w jednym z modeli wymienionych na pierwszej stronie niniejszej karty.

Terytorium - Unia Europejska oraz Wielka Brytania.

Test Pojemności - procedura pomiaru pojemności określona w punkcie 4 lit. e).

Model

Numer seryjny

Data produkcji

Data sprzedaży

Pieczęć i podpis sprzedawcy

Karta gwarancyjna - wersja 08/2026.